

# Protocol cyberpesten



## VOORAF

Digitaal pesten is één van de verschillende vormen van pesten. Cyberpesten gebeurt vaak buiten de school. Het ruziën en pesten gaat op school door. Schoolresultaten lijden eronder. Er ontstaat een onveilig klimaat. Kinderen kunnen minder goed leren. En het pesten heeft effect op het schoolklimaat.

Wanneer de mentor merkt, dat er door kinderen uit zijn/haar klas thuis gebruik gemaakt wordt van chatprogramma's of apps en er daardoor contacten tussen leerlingen zijn, bespreekt de leerkracht met de groep de voordelen én risico's hiervan.

Signalen betreffende cyberpesten nemen we altijd serieus. Wanneer de mentor signaleert, dat er sprake is van cyberpesten, volgt hij/zij onderstaand stappenplan.

De school heeft ter ondersteuning een mediacoach aangesteld. (mc)

## **1. Gesprek met de gepeste leerling en gesprek met de pester(s)**

Deze twee onderdelen vallen beiden onder de eerste stap. Ze dienen naast elkaar uitgevoerd te worden. Het is namelijk van belang dat er met zowel het slachtoffer als met de pester in gesprek gegaan wordt. Daarvoor dienen de pester(s) dus opgespoord te worden. Er moet worden afgewogen of de gesprekken afzonderlijk plaatsvinden of dat dit in een driegesprek (leerkracht, slachtoffer, pester) kan plaatsvinden. Hierbij worden duidelijke afspraken gemaakt over het vervolg.

### Gesprek met de gepeste leerling

Het is van belang dat de mentor advies vraagt aan de MC en:

- de leerling en diens klacht serieus neemt.
- de leerling zijn verhaal laat doen en daar de tijd voor neemt.
- zich probeert in te leven in de leerling.
- geen verwijten maakt. Dat maakt het onveilig voor de leerling, waardoor deze minder zal vertellen of zelfs helemaal niets meer zal vertellen.
- de leerling de tip geeft om de pester te blokkeren en/of te verwijderen wanneer het om digitaal pesten gaat.
- door blijft vragen. Vooral wanneer het gaat om een gesprek met een leerling na het signaleren van digitaal pesten. De leerling zal niet snel vertellen dat hij/zij gepest wordt of zelf pest.

### Opsporen van de pester(s)

Soms zal bekend zijn wie de pester is en soms niet. Wanneer niet bekend is wie de pester is zal er getracht moeten worden om dit ism de MC op te sporen. Dit kan gedaan worden door gesprekken te bewaren en uit te printen. In deze gesprekken kunnen aanwijzingen staan over wie de dader is. De stijl van het bericht en eventuele taalfouten en aanwijzingen kunnen de dader verraden. De dader kan wellicht ook worden gevonden door in de klas te praten over wat er is gebeurd.

### Gesprek met de pester(s)

Hierbij is het van belang:

- In te gaan op wat er gaande is.
- Door te vragen.
- Goed te luisteren naar de kant van het verhaal van deze leerling en dit serieus te nemen.
- Te wijzen op de mogelijke gevolgen voor de gepeste leerling.
- Duidelijk te maken dat de leerling zich schuldig maakt aan een ernstig feit en dat dit in sommige gevallen zelfs strafbaar is. De MC ondersteunt hierbij.

## **2. Ouders van de leerlingen, mediacoach en teamleider op de hoogte stellen**

De mentor informeert zowel de ouders/verzorgers van de gepeste leerling als de ouders/verzorgers van de pester zo spoedig mogelijk over wat er speelt.

We contacteren de ouders telefonisch om hen uit te nodigen voor een gesprek i.v.m. pesten. Verder informatie wordt besproken in het persoonlijk gesprek. We geven aan dat we met de leerlingen in gesprek gaan.

Het volgende is hierbij van belang:

- De mentor vraagt de ouders of zij de signalen herkennen. Wanneer zij niet weten wat de signalen zijn, kunnen we hen hierover informatie geven.
- De mentor informeert de ouders over de afspraken die met de leerlingen zijn gemaakt, wanneer het gesprek met hen al heeft plaatsgevonden.
- De mentor vertelt de ouders welke maatregelen zij kunnen nemen/wat zij kunnen doen.
- [www.pestweb.nl/](http://www.pestweb.nl/) [www.meldknop.nl/](http://www.meldknop.nl/) Zij kunnen antwoord geven op vragen van ouders/verzorgers.
- . Mentor vraagt of ouders regels hebben i.v.m. ICT.
- . Mentor vraagt welke apparatuur het kind ter beschikking heeft.
- . Mentor informeert de ouders over eventuele sancties die kunnen volgen op school.

### 3. Afronding

Er is sprake van een afronding wanneer de ouder/verzorgers op de hoogte zijn gebracht. Echter alleen wanneer het pestgedrag ook daadwerkelijk is gestopt. Het is belangrijk om de leerlingen te blijven volgen, te spreken en goed op te letten of het digitale pesten daadwerkelijk is gestopt.

#### Verantwoordelijkheid van school

Ondanks dat cyberpesten vaak buiten de school gebeurt, kan de school haar ogen niet sluiten. We kunnen aan ouders en leerlingen wel aangeven wat de leeftijden zijn vanaf wanneer je bepaalde sociale media mag gebruiken. Hierbij is van belang dat we ouders goed inlichten en daar ook een groot deel van de verantwoordelijkheid neerleggen. Toch zullen we in sommige gevallen moeten ingrijpen omdat het pesten in de school wel doorgaat. De schoolresultaten en het schoolklimaat gaan eronder lijden. Ook de docenten hebben een belangrijke verantwoordelijkheid. Zij hebben steeds een voorbeeldfunctie. Belangrijk is om ouders duidelijk te maken wat voor wereld er opengaat voor hun kind, wanneer ze het kind een mobieltje geven. Zij worden heel autonoom.

#### Hoe kun je cyberpesten voorkomen?

1. Toepassen en actualiseren van anti-pestbeleid.
2. Bewustwording bij de leerlingen vergroten van de gevaren van internet, de effecten van cyberpesten of de strafbare feiten d.m.v. mediawijsheidlessen.
3. Regels afspreken met leerlingen en ook docenten over internetgedrag.
4. Pesten op school/klas bespreekbaar maken en kinderen aanleren om elkaar hierop aan te spreken, of dit melden bij de mentor of MC.
5. Als team op 1 lijn zitten qua anti-pestbeleid.
6. Registreren en melden van pestincidenten aan MC.
7. Duidelijk en transparant het beeld neerzetten naar ouders toe.
8. Sancties consequent toepassen.
9. Het team up-to-date houden met haar kennis.
10. Opleiden van de MC.
11. Ouders jaarlijks informeren via de mentoravond en de Nieuwsbrief .
12. Tips geven aan kinderen om veilig om te gaan met social media.

13. Onderwerpen rondom pesten steeds terug laten komen in de Nieuwsbrief (ouders) ook tijdens studiedagen en teamvergaderingen.

Mentoren gaan aan de slag om kinderen op een veilige manier leren om te gaan met internet.

1. Stuur nooit foto's die een ander kunnen kwetsen, ook niet voor de grap.
2. Heb respect voor iedereen.
3. Geef nooit persoonlijke informatie door van jezelf of familie en vrienden.
4. Wees voorzichtig met de webcam/fototoestel.
5. Antwoord niet op vragen of uitnodigingen van onbekenden (stel steeds je ouders op de hoogte).
6. Maak je account zo privé mogelijk a.d.h.v. je privacy-instellingen (check ze elke keer)
7. Geef nooit je password of wachtwoord door aan anderen.
8. Denk altijd na over wat je ergens wilt publiceren.
9. Vraag altijd toestemming aan de ander voordat je zijn/haar foto publiceert.

### De rol van ouders

Ouders hebben een grote verantwoordelijkheid bij cyberpesten.

1. Voer regelmatig een gesprek met je kind.

Ga na of er in de klas/op school wordt gepest en welke rol je kind hierin heeft.

Wanneer je kind wordt gepest, geef dan direct de boodschap aan je kind dat

\* pesten ook op school voorkomt

\* het niet zou moeten gebeuren

\* het kind niet verantwoordelijk is

\* het pesten niet je gedrag en humeur moet verpesten

2. Neem vervolgens contact op met de mentor.

Vertel wat je hebt gehoord, gezien en/of meegemaakt.

Onderling wordt besproken welke stappen kunnen en worden ondernomen.

Houd elkaar op de hoogte van de stand van zaken.

3. Om zelf bij te dragen aan de verbetering van het zelfbeeld van het kind is het belangrijk na te gaan waar het kind goed in is. Probeer je kind te stimuleren en positief te belonen. Dit zal bijdragen aan het zelfbeeld van het kind en levert succeservaringen op.

4. Laat je kind boeken lezen over pesten. Praat met je kind over de inhoud.

5. Soms is het belangrijk om een zelfverdedigingscursus of een cursus sociale vaardigheidstraining te laten volgen. Dit zal ervoor zorgen dat het zelfbeeld verbeterd wordt.

6. Leer je kind om op te komen voor zichzelf.

7. Maak uw kind duidelijk dat hij/zij geen klikker is, als hij/zij een pestproblematiek bespreekt met de leerkracht.

8. Wanneer het probleem niet opgelost wordt, kun je naar de mediacoach, de teamleider of de directeur van de school stappen. Leg het probleem aan hem/haar voor en bespreek/bepaal gezamenlijk verdere handelingen en/of stappen.

9. Ouders moeten zich ervan bewust zijn dat er een minimale leeftijd is voor een groot gedeelte van de apps en programma's die er gebruikt worden.